



CLIENTENADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN

JAARVERSLAG 2015

Inleiding

De gemeenten hebben per 1 januari 2015 op grond van de nieuwe Wmo, de Jeugdwet en de Participatiewet een brede integrale verantwoordelijkheid voor de ondersteuning van inwoners op het sociale domein. Bij deze nieuwe verantwoordelijkheid hoort ook een georganiseerde vorm van inwonersvertegenwoordiging die past bij de nieuwe ontkokerde visie op het sociaal domein en tegelijkertijd past bij de fusiegemeente.

Daarom heeft het college twee adviesraden opgericht: een Cliëntenadviesraad en een Inwonersadviesraad. De beide adviesraden hebben geen binding met de gemeentelijke organisatie of het gemeentebestuur en geven gevraagd en ongevraagd advies aan het College van B&W over de beleidsuitvoering op het Sociale Domein. Bij de cliëntenadviesraad ligt de focus op de gebruikers van de voorzieningen. Bij de inwonersadviesraad wordt de aandacht gericht op het algemeen belang.

Begin 2015 werden de voorzitters en vice voorzitters van de beide adviesraden na een sollicitatieprocedure door het College van B&W aangesteld en daarna vond, opnieuw door een sollicitatieprocedure, de werving en aanstelling van de leden van de raden plaats.

Daarbij werd voorrang gegeven aan de leden van de oude, opgeheven raden.

In tegenstelling tot deze oude raden zijn de leden van de nieuwe adviesraden geen vertegenwoordigers meer van maatschappelijke organisaties maar worden ze geacht voldoende voeling met de achterban te hebben om mét elkaar alle geledingen van het sociaal domein te vertegenwoordigen.

De adviesraden zijn begin april 2015 daadwerkelijk van start gegaan.

Samenstelling van de cliëntenadviesraad

De adviesraad bestond bij de start uit de volgende 8 personen:

Kees Slingerland	voorzitter
Cecilia van Sabben	vice voorzitter
Greet den Dulk	
Saskia Heemskerk	
Marjanne Meijerink-Orbons	
Marijke van Huizen	
Marjolein den Uijl	
Johan Kemker	

In november 2015 is Saida Yachou toegetreden en heeft daarmee de adviesraad gecompleteerd.

In het verslagjaar werd de adviesraad ondersteund door Inge van der Heijden, beleidsambtenaar en Romy Kempen, ambtelijk secretaris.

Allerwege wordt benadrukt dat het van belang is dat in de cliëntenadviesraad ook *cliënten van de gemeente* zitting hebben. In het verslag jaar waren vier van de leden ook daadwerkelijk cliënten van de gemeente Alphen aan den Rijn.

Werkwijze van de cliëntenadviesraad

De adviesraad functioneert op basis van de op 9 december 2014 vastgestelde “Verordening adviesraden Alphen aan den Rijn” en de “Nadere regels sociaal domein”.

De adviesraad vergadert ca. 10 keer per jaar. De vergaderingen zijn openbaar en vrij toegankelijk voor belangstellenden en pers. In uitzonderlijke gevallen kan het gebeuren dat een onderwerp, gezien het vertrouwelijke karakter ervan, achter gesloten deuren moet worden besproken.

De adviesraad heeft in de loop van het verslagjaar een Huishoudelijk Reglement vastgesteld. Dit reglement is, samen met de verordening, de nadere regels, de agenda's van de vergaderingen, de vastgestelde verslagen en de uitgebrachte adviezen, voor iedereen toegankelijk geplaatst op de website van de cliëntenadviesraad www.car.adviesraden-alphenaandenrijn.nl

Een van de leden van de adviesraad is tevens webmaster van de website.

Ten einde de werkzaamheden van de twee adviesraden op elkaar af te stemmen vindt elke maand overleg plaats tussen de voorzitters en vicevoorzitters van de adviesraden. Aan dit overleg nemen ook de twee beleidsambtenaren van de adviesraden deel.

Twee keer per jaar nodigen deze voorzitters de bij het Sociaal Domein betrokken wethouders uit voor een bestuurlijk overleg. Daarnaast zijn deze wethouders altijd welkom om de vergaderingen van de adviesraden bij te wonen.

Activiteiten in het verslagjaar

De belangrijkste taak van de adviesraad is het gevraagd en ongevraagd adviseren van het College van B&W. Maar daarnaast is de adviesraad in het verslagjaar ook actief geweest in het adviseren van de ambtenaren die belast zijn met de verschillende onderdelen van het Sociaal Domein.

In elke vergadering van de adviesraad zijn wel een of twee ambtenaren aanwezig die een nadere toelichting geven over een actueel onderwerp en de leden van de adviesraad worden dan nadrukkelijk uitgenodigd om te reageren en waar nodig mee te denken en te adviseren.

Leden van de adviesraad nemen waar nodig deel aan intern ambtelijk overleg over de verschillende aandachtsgebieden en geven dan graag vanuit de eigen expertise hun inhoudelijke mening over betreffende vraagstelling.

Daarnaast wonen leden van de adviesraad de raads- en commissievergaderingen bij waar één of meer van de aandachtsgebieden van het Sociaal Domein op de agenda staan. Zo nodig wordt daarbij ook van het inspreekrecht gebruik gemaakt.

Via de digitale nieuwsbrief van de Landelijke Cliëntenraad worden de leden van de adviesraad voortdurend op de hoogte gehouden van de landelijke ontwikkelingen op het gebied van het Sociaal Domein.

Uitgebrachte adviezen

Ten einde adequaat te kunnen reageren op de verschillende adviesaanvragen van B&W heeft de adviesraad een standaard format gemaakt en aangeboden.

18 maart: Advies concept beleidsplan Rijnstreek Werkt 2015-2016
(Dit advies is nog uitgebracht door de cliëntenraad WWB)

13 augustus: Advies inzake bijzondere bijstand voor peuteropvang.

21 oktober: Gezamenlijk advies inzake eerste wijziging verordening en nadere regels Sociaal Domein

De tekst van deze adviezen zijn te vinden op de website van de adviesraad.

Besproken onderwerpen

In het verslagjaar heeft de cliëntenadviesraad geconstateerd dat de drie wetten op het gebied van het Sociaal Domein een veelheid van verschillende aandachtsgebieden omvatten en dat de materie bijzonder complex is.

In elke vergadering van de adviesraad wordt aan de hand van een maandrapportage het functioneren van het Serviceplein besproken. Voor de adviesraad is dit een belangrijk aandachtsgebied want het is dáár waar de cliënten van de gemeente te rade gaan. Nardy Beckers, hoofd van het Serviceplein, is elke keer aanwezig en geeft nadere toelichting.

De volgende onderwerpen (in willekeurige volgorde) hebben tijdens het verslagjaar in de vergaderingen van de adviesraad de revue gepasseerd:

- Herindicering van 1.800 cliënten op het gebied van Huishoudelijke hulp
- Uitkering van het mantelzorgcompliment
- Functioneren van TOM in de Buurt
- De Alphense Woonagenda
- Kwartaalrapportages Sociale Agenda
- Cliëntenondersteuning
- Collectieve ziektekostenverzekering Zorg en Zekerheid
- Sociale Kaart
- Nyferonderzoek zelfredzaamheid en participatie
- Meldpunten voor cliënten
- PGB uitkeringen
- Inkoop Jeugdhulp
- Digitaal Klantportaal
- Behandeling Wmo bezwaarschriften
- Alphens Ketenoverleg Welzijn en Zorg
- Evaluatie kostendelersnorm
- Subsidietenders
- Klanttevredenheidsonderzoek Wmo
- Wet langdurige zorg
- Participatiewet/SWA
- Minima Effect Rapportage
- Wijkgerichte teams
- Kwaliteit ambtelijke brieven naar cliënten
- Voortel om te gaan werken met een digitaal klantportaal
- Communicatie van gemeente naar inwoners, kritiek en replieksessie

Voor nadere informatie over deze onderwerpen wordt verwezen naar de vergaderverslagen op de website.

Heidag

Op vrijdagmiddag 18 september zijn de leden van de twee adviesraden in restaurant De Vrienden bij elkaar geweest om nader met elkaar kennis te maken.

Verder is gesproken over de decentralisaties van de drie wetten in het Sociaal Domein, de rol die de adviesraden in het speelveld hebben en voor wie de adviesraden staan, namelijk voor onze inwoners en cliënten. Aan het einde van deze sessie namen ook de wethouders en enkele ambtenaren deel aan de bijeenkomst.

Financiën

De gemeente heeft een budget van € 20.000,- per jaar beschikbaar gesteld voor de cliëntenadviesraad.

In het verslagjaar 2015 bedraagt het budget voor de
Cliëntenadviesraad naar rato € 15.000

De adviesraad daarvan het volgende besteed:

Vacatiegeld leden adviesraad	€	9.575	
Kosten Heidag 50 %		378	
Attenties		<u>34</u>	
Totale kosten *)	€	9.987	<u>€ 9.987</u>
Overschot	€		5.013

*) De kosten die door de cliëntenraad WWB in het eerste kwartaal van het verslagjaar zijn gemaakt zijn hierin niet begrepen.

Alphen aan den Rijn, 13 juni 2016
CS